



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La direzione di FINPESCA S.p.A. intende sviluppare la propria attività in maniera ottimale per i clienti e per i propri dipendenti, nel rispetto dell'ambiente e delle risorse disponibili e dei requisiti di sicurezza e qualità dei prodotti.

FINPESCA S.p.A. considera il Servizio **offerto al proprio Cliente** l'elemento essenziale e caratterizzante di tutta la sua attività. A tal scopo, si ripropone di garantire una presenza immediata e capillare nei punti vendita del cliente, offrendo una vasta gamma di prodotto di elevata qualità e perseguendo la continua specializzazione e miglioramento nel settore di competenza.

La ditta FINPESCA S.p.A. si impegna quindi a dedicare ogni sforzo nel raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- studio di nuove possibilità di espansione sul mercato;
- consolidamento della propria immagine sul mercato (mediante i nuovi mezzi posti a disposizione dalla telematica e da Internet, inserzioni e servizi sui giornali, ecc.);
- ricerca continua di nuove collaborazioni e sinergie con fornitori in grado di fornire elevate prestazioni di prodotto e servizio (varietà, qualità, quantità e rapidità);
- soddisfacimento dei requisiti cogenti del servizio;
- soddisfacimento dei requisiti del cliente;
- miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità anche attraverso la riduzione dei costi interni e il miglioramento dell'efficienza della rete distributiva.

La **soddisfazione del Cliente** è perseguita offrendo servizi adeguati alle particolari esigenze, espresse implicitamente ed esplicitamente, e monitorando sia la rispondenza del prodotto agli standard qualitativi prefissi, sia il raggiungimento degli obiettivi di competitività stabiliti.

Per questo la Direzione di FINPESCA S.p.A. si impegna ad offrire un servizio in cui sono garantiti i seguenti aspetti:

- offerta di una vasta gamma di prodotto, di pezzature e di buona qualità;
- professionalità di tutto il personale;
- puntualità ed efficienza nell'erogazione del Servizio di consegna dei prodotti;
- inclinazione ad un atteggiamento di "problem solving" del personale di contatto in riferimento alle specifiche esigenze di ogni cliente.

Per quanto concerne gli **aspetti di tutela ambientale e delle risorse**, FINPESCA S.p.A. si impegna a:

- rispettare tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili;
- adottare tecnologie e processi che consentano di ridurre le incidenze ambientali a livelli equivalenti a quelli che corrispondono all'applicazione economicamente praticabile della miglior tecnologia disponibile;
- perseguire continuamente la prevenzione dell'inquinamento;
- favorire un utilizzo delle materie prime, delle materie ausiliarie e dei prodotti finiti, destinati al cliente, secondo una scala di priorità che privilegi, ove possibile, il riutilizzo, il riciclo e il recupero dei rifiuti generati al minimo livello possibile come entità con possibilità di riutilizzo, degli stessi, come materia prima;
- contenere in particolare tutti i rifiuti, le emissioni, gli scarichi e la generazione di rumore, con particolare riferimento a quelli pericolosi, partendo dalla fonte in ogni fase di gestione della attività;
- perseguire il contenimento dei consumi energetici e delle risorse naturali, inclusa la salvaguardia delle specie ittiche a rischio d'estinzione;
- promuovere l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione

La direzione di FINPESCA S.p.A. assicura **un'etica** nell'assunzione regolare del personale nel pieno rispetto dei seguenti requisiti:

- salubrità e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- libertà di associazione e rappresentanza collettiva;
- diritto alla contrattazione collettiva;
- rispetto dell'età minima (lavoro minorile);
- stipendio minimo;
- rispetto dell'orario di lavoro;
- protezione delle donne in maternità;
- parità di remunerazione tra lavoratori maschi e femmine per lavoro di valore analogo;
- divieto di discriminazione di qualsiasi tipo (razziali, sessuali, di religione);
- divieto di lavoro forzato e vincolato e pratiche coercitive.

Gli stessi requisiti sono garantiti ai lavoratori interinali. Per quanto riguarda il personale delle cooperative di manodopera, Finpesca S.p.A. si attiene a quanto indicato nella presente nel limite delle proprie competenze, come da normativa vigente.

Un rapporto che tiene conto di principi etici viene sempre applicato anche con i fornitori ed i clienti.

La direzione di FINPESCA S.p.A. distribuisce i propri prodotti nel pieno rispetto dei **requisiti igienici e di sicurezza alimentare**:

- conformità alle specifiche disposizioni della legislazione alimentare comunitaria e nazionale;
- istituzione di un sistema documentato o "Piano di Autocontrollo", basato sui principi dell'HACCP;
- verifica periodica delle procedure, dei prodotti e delle strutture;
- valutazione periodica dei fornitori e dei trasportatori;
- gestione informatizzata della rintracciabilità dei prodotti;
- attenzione a tutte le contaminazioni fisiche sui prodotti;
- attenzione rivolta all'igiene degli operatori e di tutte le persone esterne che operano in azienda, compresi i visitatori (regolamento igienico);
- attenzione alla contaminazione da allergeni o da OGM;
- attenzione alla food defense.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente nell'ambito del Riesame della Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente, per quanto di loro competenza, in modo tale che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della politica aziendale.

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione.

Porto Viro (Rovigo), 18 gennaio 2018

La Direzione



(Siviero Daniele)